



IBM COGNOS 10: Intelligence Unleashed

Decisiones más Inteligentes. Mejores Resultados

Marian Villaverde Carnevali
Responsable Alianzas en Soluciones IBM Business Analytics
marian.villaverde@es.ibm.com

- Instrumentado
- Interconectado
- Inteligente



Business Analytics ofrece unas visiones que nos llevan a obtener mejores resultados de negocio



Resultados
Mejores



Decisiones
Inteligentes



Visiones sobre
las que actuar



Información
Fiable



1ª PREOCUPACIÓN

Business Analytics 83%

Virtualization 76%

Security & Compliance 71%

68%

Customer & Employee Self-service

Self-service Portals

83%

Application Harmonization 64%

Business Process Management 64%

SOA / Web Services 61%

Unified Communications 60%

Business Analytics

Source: IBM Global CIO Study, n = 2345,

Llegar a ser una organización dirigida por la analítica

Desde ...

A...

Visión bloqueada

Distraída

Fragmentada

Rígida

Reactiva

Consciente

Focalizada

Alineada

Ágil

Proactiva

“Insight and foresight are linked with leadership. It's insight that helps to capture opportunity.”

Zhou Ming, Executive Vice President and Secretary General, China Council for Int'l Investment Promotion
(Source: IBM Global CEO Study, 2010)

**Las organizaciones orientadas a la analítica
tienen una visión para.....**

Anticipar



Modelizar

Resultados del Negocio



Introducción al Cognos 10



Gran innovación

Extiende las capacidades tradicionales de BI

*Grandes avances en una plataforma muy probada y
validada por el mercado*



Acercar el “Business Analytics” a más personas



- ...**posibilitar a una cambiante fuerza de trabajo** el poder llegar a ser más inteligente analíticamente
- ...**ampliar la perspectiva** para tener una visión más completa
- ...**balancear las necesidades** de negocio y su necesidad creativa y de IT para poder ejercer el control y todo lo que ello implica
- ...**facilitar la colaboración** en lo que respecta a la información para mejorar las visiones y el alineamiento
- ...**responder a las crecientes comunidades de usuarios** andy a las crecientes demandas de un mejor rendimiento

“Lo que distingue a unas compañías de otras es la posibilidad de utilizar la analítica en todo su modelo de negocio, extremo a extremo.”

IBM CFO study (1)

(1) The New Value Integrator: Insights from the Global Chief Financial Officer Study, IBM Institute for Business Value, March 2010.

Cognos 10: Rienda Suelta a la Inteligencia

Decisiones más inteligentes. Mejores resultados.

Libertad para **Pensar**

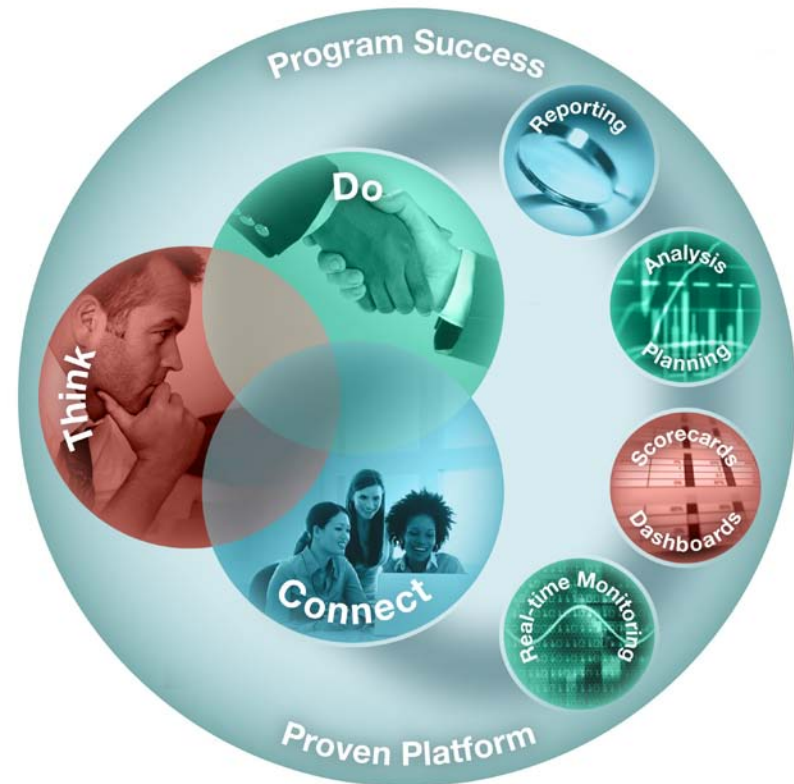
Workspace unificado
Todos los horizontes
Interacción progresiva

Conexion con otros

Redes de Decision
Business context
Más responsabilidad

Hacerlo Fácil

Móvil y desconectado
Integrado
Real-time



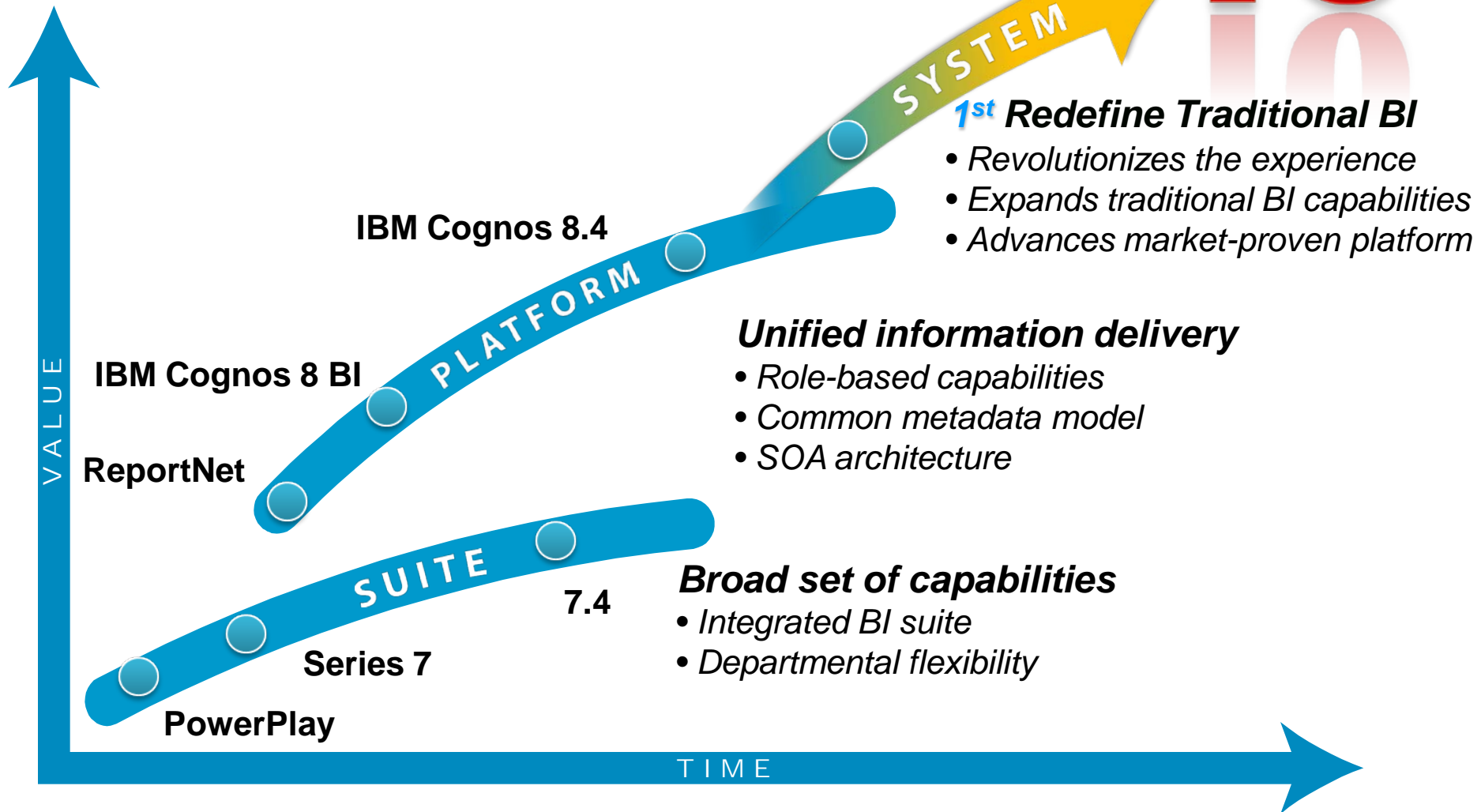
Un revolucionario “workspace” de BI proporcionado sobre una plataforma probada y adaptada al usuario.



Cognos 10 es el comienzo de una serie de innovaciones en el área de Business Analytics

10

COGNOS



Cognos 10 redefine el BI tradicional



Meet the needs of an evolving workforce

- Analytics everyone can use in a BI workspace
- Sharpen individual skills to answer key business questions



Step up team decision making

- Collective intelligence with built-in collaboration and social networking
- Connect people and insights to gain alignment



Accelerate business impact

- Actionable insight everywhere in mobile, real-time and business processes
- Instantly respond at the point of impact

Balancear la necesidad creativa con los estándares de integridad y control



VS.



- Procesos Repetibles
- Escalable
- Infraestructura gestionada

- Rapidez en los resultados
- Informes Adhoc
- Local y bajo mi control



Mezcla de datos de IT con datos locales
Unión de varias vistas personales rápidamente
Acceder desde cualquier lugar



Satisfacer las necesidades de una fuerza de trabajo en constante evolución que no conoce fronteras

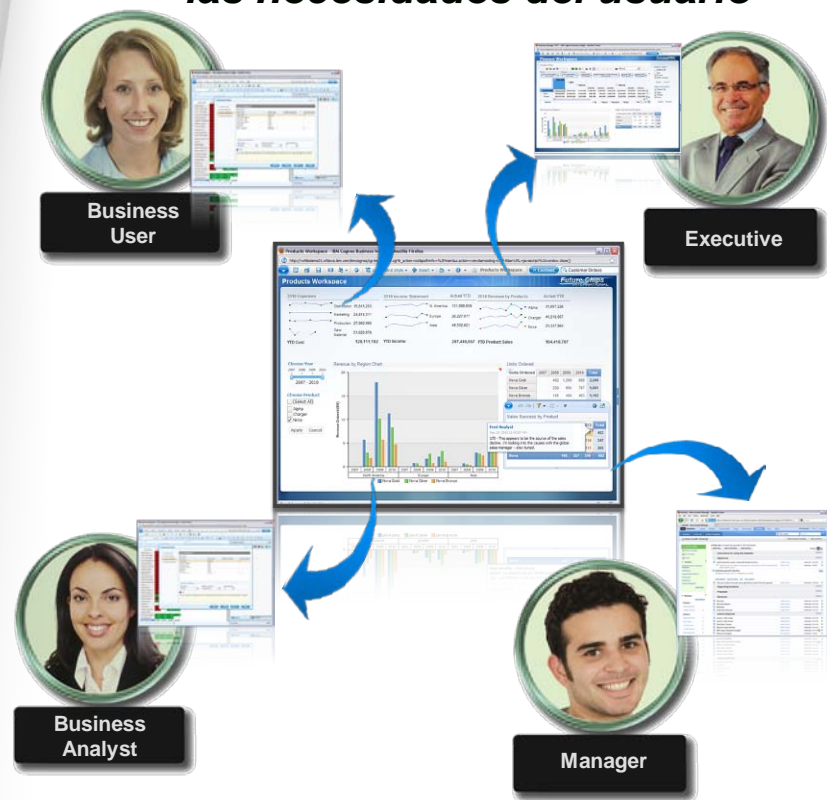
Desde ...

Interfaces personalizadas por función



A...

Espacio de trabajo (Workspace) BI único que avanza adaptándose a las necesidades del usuario



Libertad para Pensar

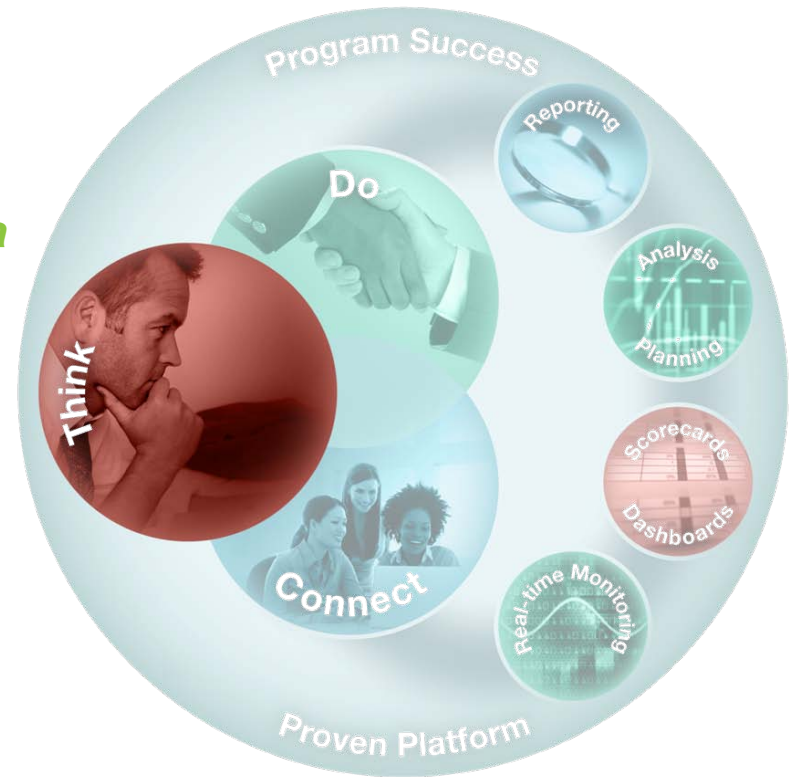
Todos pueden usar la analítica para responder a cuestiones claves del negocio

- **Cognos 10**

- Explora datos desde cualquier perspectiva sin limitación asegurando *una completa perspectiva de tu negocio*
- Buscar y ensamblar cualquier cantidad de contenido BI desde cualquier fuente *creando rápidas visiones*
- Seamless Evolución progresiva desde la pura visualización a la analítica avanzada permitiendo a los usuarios *ver más y hacer más*

- **Nuevas Funcionalidades**

- Business Insight
- External Data
- Statistics
- SPSS Modeler
- TM1



Un workspace que se adapta a tu forma de pensar.

Conectarse con Otros

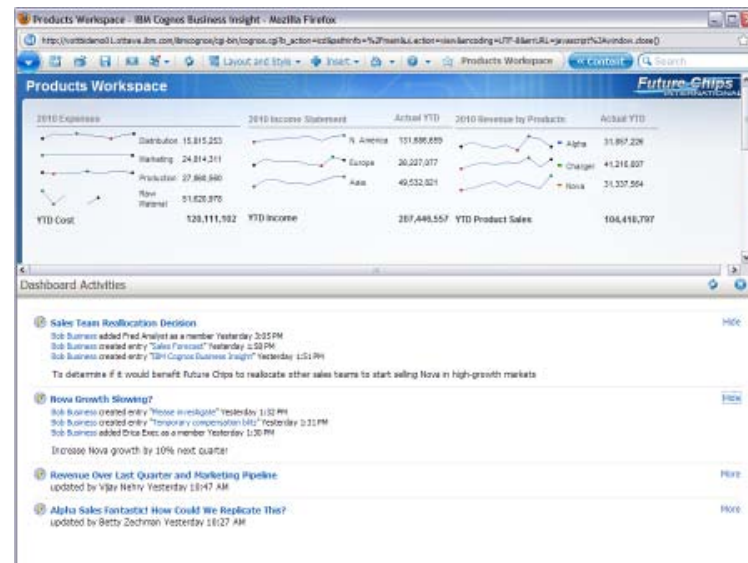
Inteligencia Colectiva: con una visión y alineación común

• Cognos 10

- Incluir a otros en las redes de decisión para discutir temas, compartir visiones y alinearse, *consiguiendo así decisiones más inteligentes*
- Incluir comentarios/anotaciones a los contenidos de BI, construyendo un repositorio histórico de las decisiones *aumentando el conocimiento en la organización*
- Workflow para establecer responsabilidades e *involucrar a las personas adecuadas; en el momento adecuado*

• Funciones Nuevas/Avanzadas

- Anotaciones
- Cognos Collaboration (Lotus Connections)



Los entornos colaborativos y las redes sociales fomentan el intercambio de ideas y conocimiento que naturalmente ocurre en el proceso de toma de decisiones

Y Simplemente Hacer

Visión en cualquier lugar en el momento del impacto

- **Cognos 10**

- Interfaces móviles para acelerar la entrega de los resultados analíticos a los ejecutivos y la gente de primera línea
- Combina analítica clásica con analítica en tiempo real
- Integra la analítica en las tareas diarias y en el workflow para informar a los procesos de negocio

- **Funciones principales**

- Interacción con iPhone e iPad
- Informes desconectados con posibilidades de interacción
- Real-time monitoring
- Mashups
- Workflow



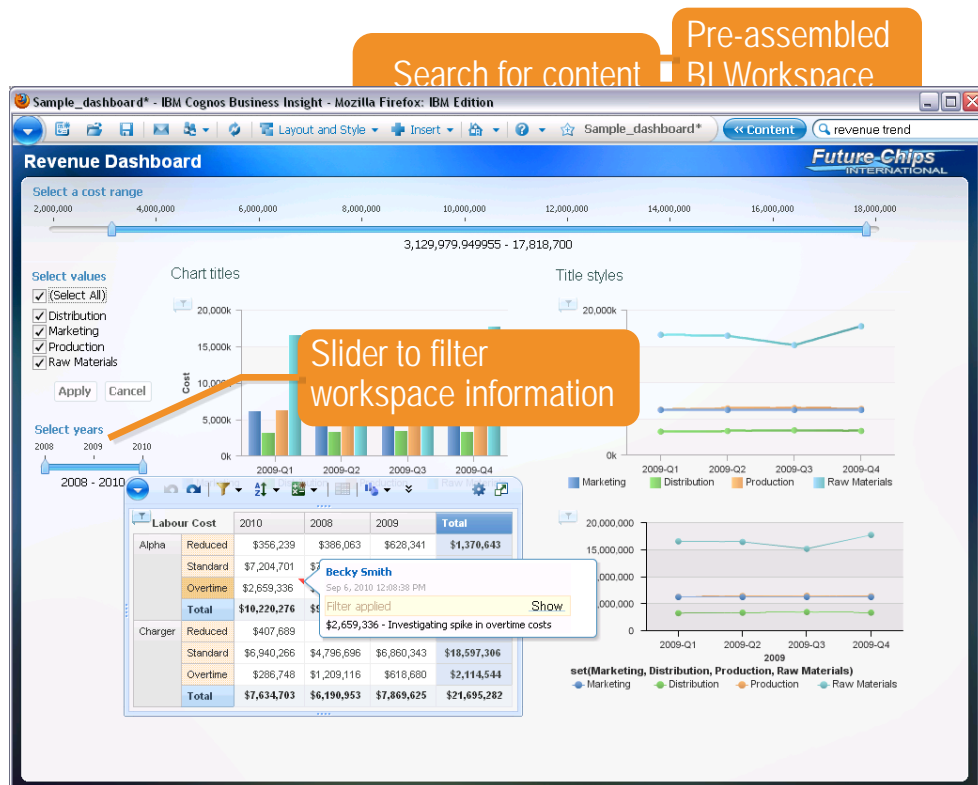
Un workspace de BI “el comienzo de su día”

Intuitivo y fácil de usar es el lugar único para hacer su trabajo.

IBM Cognos Business Insight

Características Destacadas

- Contenido de workspace Pre-ensamblado
- Edición asistida con buscador
- Ensamblado con drag and drop
- Filtrado dinámico
- Más rápido y profundo conocimiento de los datos



Funciones avanzadas

Ejecute tareas complejas de análisis rápida y fácilmente, para obtener el “por qué” detrás de eventos o acciones para mejorar sus resultados empresariales

IBM Cognos Business Insight Advanced

Características destacadas

- Interfaz drag-and-drop intuitivo
- Exploración de datos y análisis integrado
- Cálculos, drill, filter, pivot, top/bottom count
- Gestionar definiciones de conjuntos
- Formato, layout y distribución flexibles
- Múltiples consultas, formatos y gráficos

The screenshot shows the IBM Cognos Business Insight Advanced interface. It features a main data table with columns for Units, Standard, and Defects. A callout box points to the top toolbar, stating "Standard and Style toolbars". Another callout points to a dropdown menu, stating "Switch between metadata or member tree". A third callout points to a "Set Definition" dialog box, stating "View and edit set definitions". A fourth callout points to a list of analysis gestures, stating "Easily select common analysis gestures".

Standard and Style toolbars

Switch between metadata or member tree

View and edit set definitions

Easily select common analysis gestures

Insert Individual Members (currently creating sets)
Toggle between creating sets when inserting multidimensional data items and inserting the individual members.

Units	Standard	Defects
2009-Q1 Units	4,663	428
2009-Q2 Units	4,925	1,209
2009-Q3 Units	5,153	1,702
2009-Q4 Units	5,061	1,508

Set Definition

- Top 3 based on Units
- Top 5 based on Units
- Top 10 based on Units
- Bottom 3 based on Units
- Bottom 5 based on Units
- Bottom 10 based on Units
- Custom...



Aumentar la información corporativa con información externa

Combinar datos externos, departamentales y datos propios para conseguir una visión más amplia

External Data

Características destacadas

- Incluir orígenes de datos externos en sus informes o query subjects.
- Aprovechar datos externos como filtros en los informes
- Publicar para reutilizar
- Controlado por IT

The image displays three screenshots from the IBM Cognos Business Insight interface. The top screenshot shows the 'Import external data' dialog box, where a file named 'CustomerComplaints.cs' is selected. The 'Data items' list includes Product Line, PLINECODE, SKU, and SKU (Short Name). The middle screenshot shows the 'External Data' configuration window, where 'CustomerComplaints' is mapped to 'SKU_CODE' in the 'Data Mapping' section. The bottom screenshot shows a data table with columns for Customer Region, Customer Country, Customer City, CUST_KEY, Customer Lead Type, Customer Name, Customer Micro Segment, Customer Priority, and Cust Step. An 'Insertable Objects' pane on the right shows a tree view of data sources, including 'Manage External Data' and various customer-related objects.

Import external data

Map key items

Combine external data to corporate information



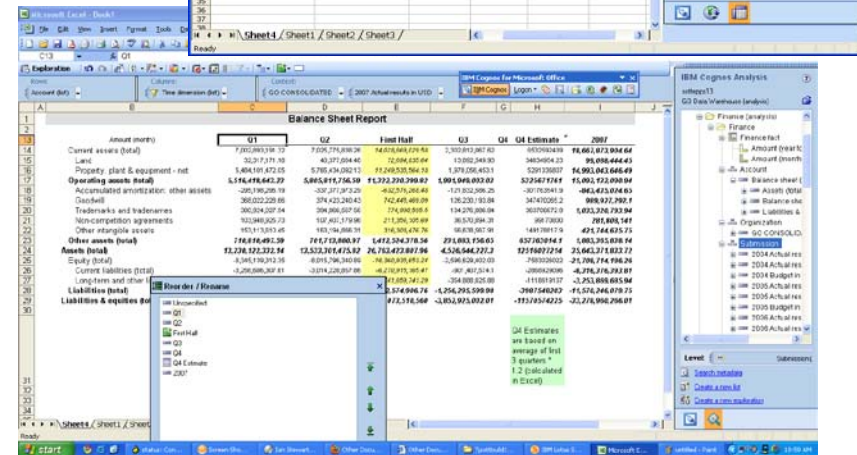
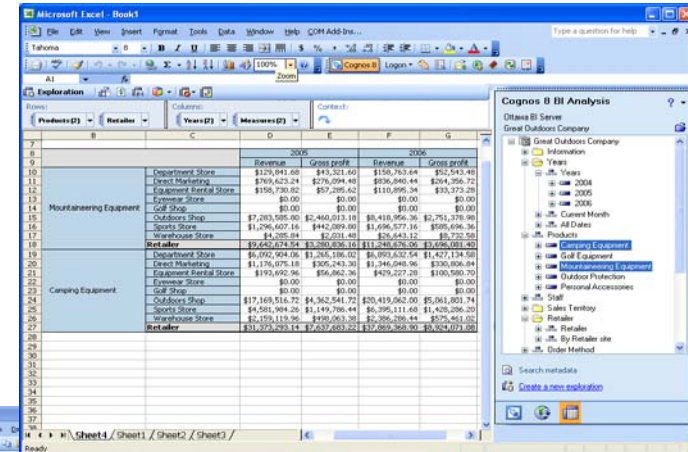
Realizar análisis y descubrir tendencias sobre datos de BI “Seguros” desde un entorno familiar de Excel

Evite múltiples versiones de la verdad y aproveche los conocimientos de excel trabajando contra datos corporativos de BI desde un entorno familiar de la hoja Excel

IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel

Características destacadas

- Cálculos y formatos en columnas y filas
- Alta velocidad en la importación
- Publicación a IBM Cognos Business Insight



Incorporar datos estadísticos en los informes corporativos

Validar la información y así tomar mejores decisiones incorporando evidencias estadísticas en los informes

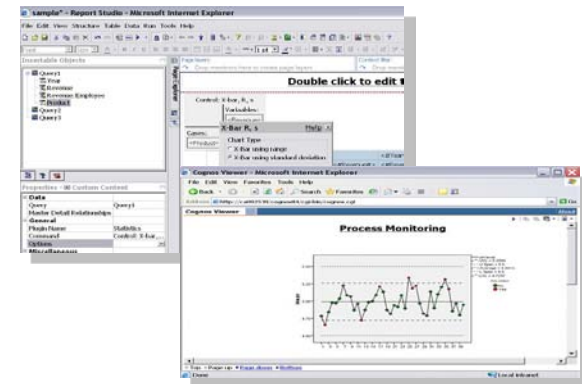


IBM Cognos Statistics

Características destacadas

- Basado en el motor de SPSS
- Integrado en Report Studio Professional
- Distribución masiva a través de los informes y cuadros de mando
- Trabaja con todas las fuentes de datos

Desire to easily share analysis w/Broader Business Community



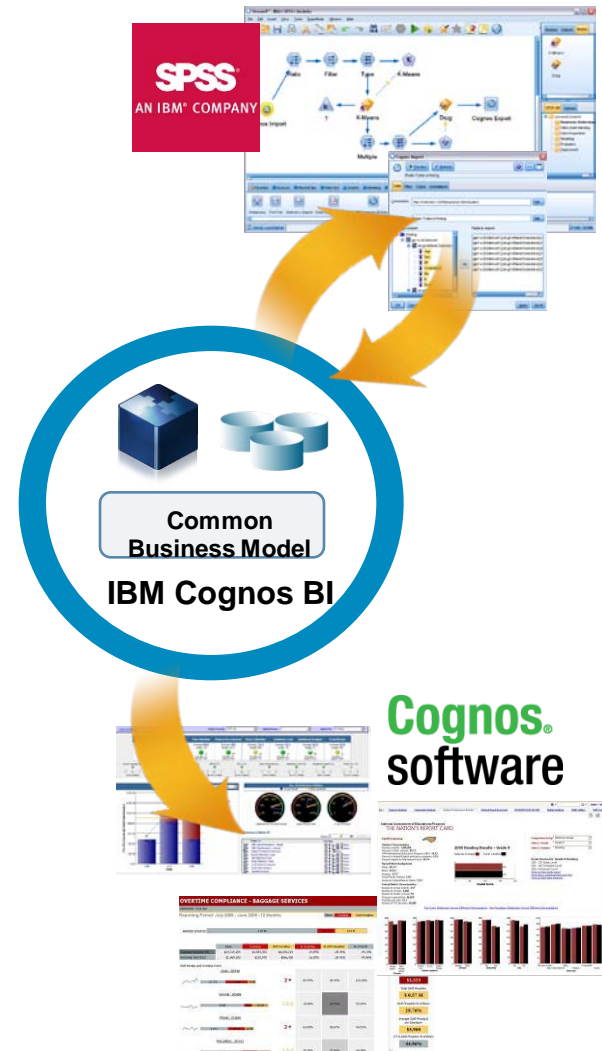
Poner el poder del análisis predictivo en las manos del usuario de negocio

Descubrir ideas clave en los datos integrando el análisis predictivo como actividad fundamental en la toma de decisiones

Integración con IBM SPSS Modeler

Características destacadas

- Aprovechar BI para identificar un problema o una situación que requiere de su atención
- Desarrollar contextos utilizando tendencias patrones y predicciones.
- Distribuir fácilmente los resultados a los usuarios / comunidades publicando en contenido en Cognos.



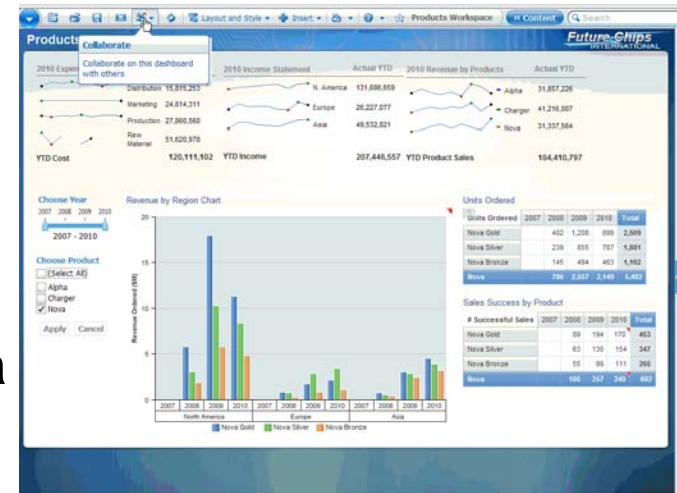
Redes para conectarse y estar coordinados

Construir relaciones más fuertes y contar con una memoria corporativa fiable, gracias a la recogida, organización, compartición y reutilización de trabajo

IBM Cognos Collaboration

Características destacadas:

- Enlace directo desde Cognos Business Insight a Lotus Connections
- Crear nuevas actividades directamente desde Business Insight
- Enviar correos electrónicos desde Lotus Connections
- Fácil localización de decisiones pasadas a través de la funcionalidad de búsqueda integrada



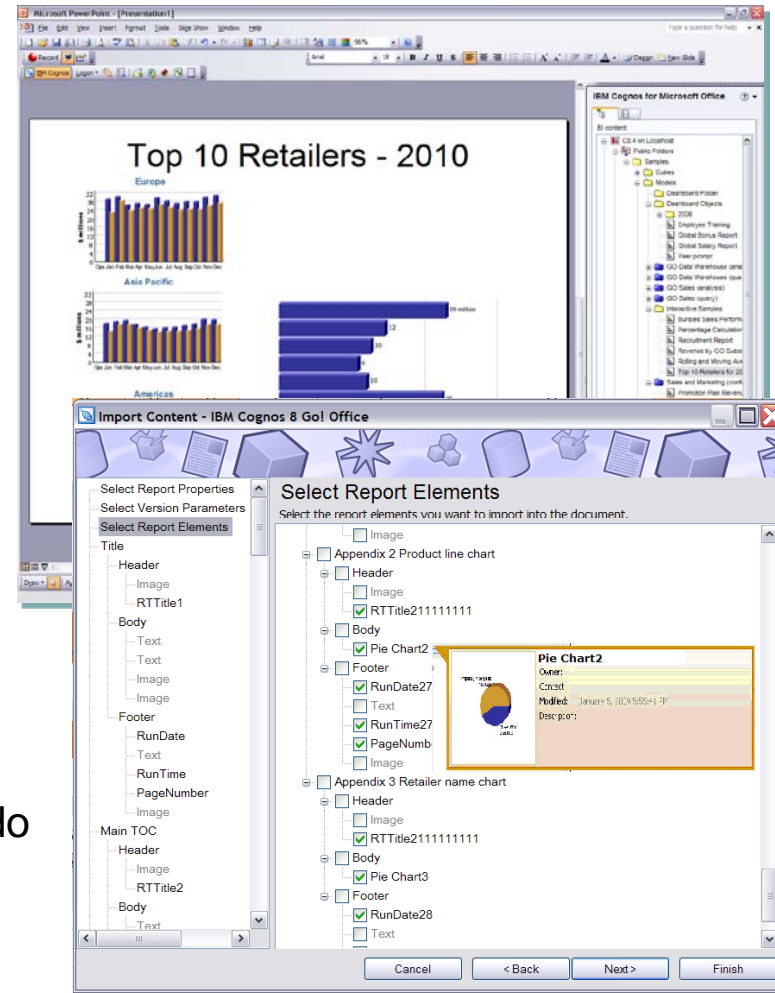
Consumir contenido BI en formatos MS Office

Importar contenido BI en las herramientas de MS Office y así ahorrar en trabajo, consiguiendo una fiabilidad en los datos presentados

IBM Cognos for Microsoft Office

Características destacadas

- Creación y distribución de “briefing books”.
- Sincronizar los datos desde MS Office
- Modificar y compartir contenido Cognos desde aplicaciones familiares
- Publicar el contenido ofimático en un portal securizado



Proporcionar la información oportuna en la toma de decisiones independientemente de su ubicación

Proporciona a los usuarios de negocio la información que necesiten para tomar decisiones pudiendo analizarla independientemente de donde se encuentre.

IBM Cognos Mobile

Características destacadas

- iPhone, iPad, BlackBerry, Windows Mobile, and Symbian
- Aplicación nativa para ipad
- Nuevas funcionalidades cada 3 meses
- Zero footprint Web application on iPhone and iPad
- Interactividad completa de BI, incluyendo las funcionalidades Touch
- Interacción con prompts, drills, detalles, informes planificados



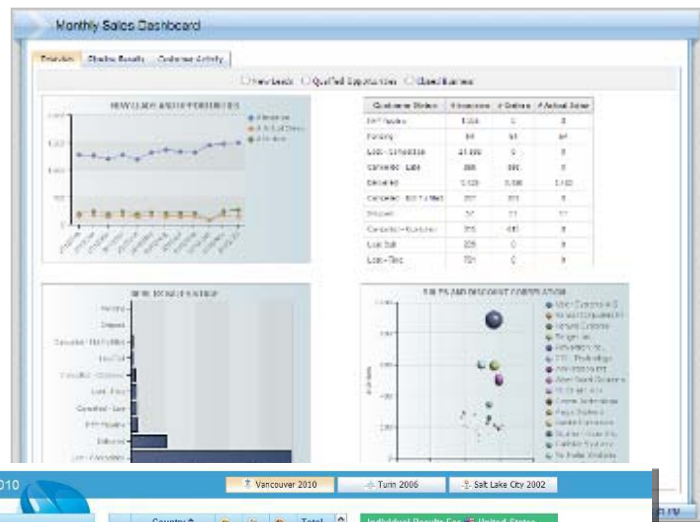
Cuadros de mando interactivos “Desconectados”

Extiende el alcance de BI a los usuarios que no pueden estar conectados pudiendo realizar análisis interactivos “desconectados”

IBM Cognos Active Report

Características destacadas

- Reporting “Desconectado”
- Self-contained, contenido interactivo
- Muy fácil de usar/desarrollar
- Fácil Consumo
- Rendimiento



US Sales Dashboard



- Overview
- Market Analysis
- Sales Pipeline
- Distribution

KEY METRICS

Alpha
 Charger
 Nova

\$61 M
Inquiry Revenue

\$330 M
Market Revenue

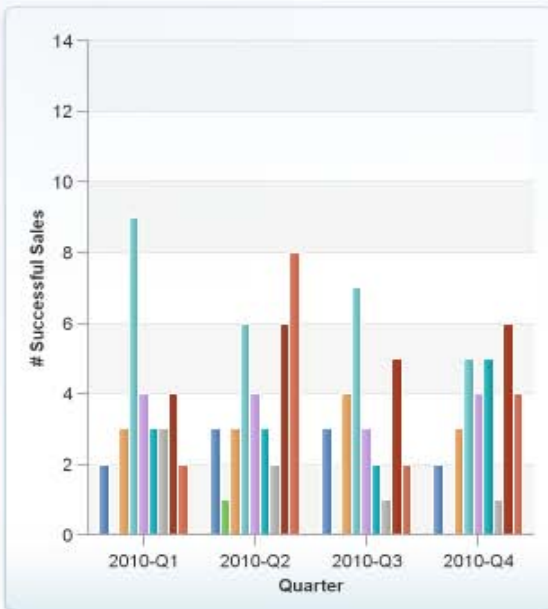
\$25 M
Order Revenue

6.2%
Market Share

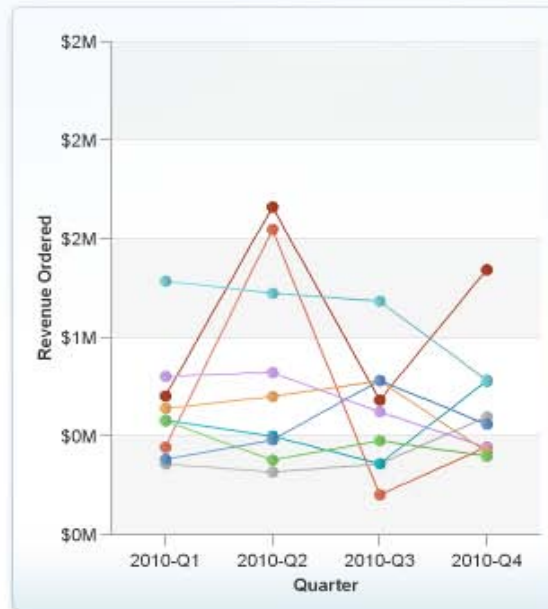
-27.7%
Sales Growth

40.2%
Win / Loss

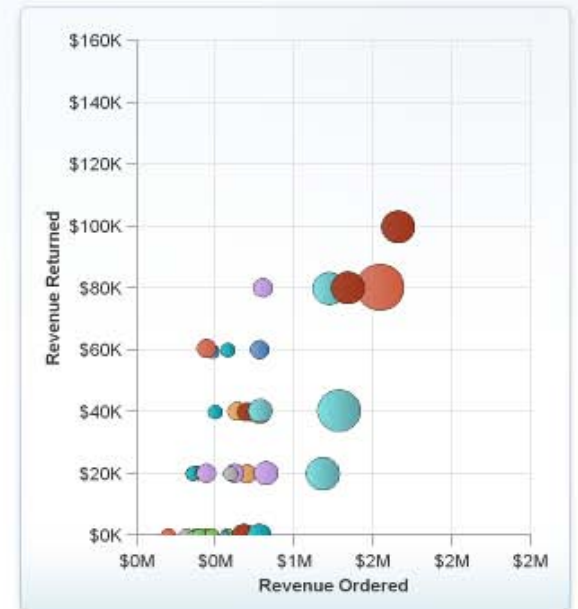
SUCCESSFUL SALES



REVENUE ORDERED



REVENUE ORDERED VS RETURNED



C.D.I. Technology
GreenCo Technology
GulfMex Systems
Powertron Inc.
Ranger Inc.
Southern Scientific
Systema Latina
West Coast Solutions
Workstation Int'l

RECENTLY CLOSED DEALS

ordered \$988,130 (74 units - Ship to Hold - 2010 Sep)
GulfMex Systems ordered \$1,322,141 (105 units - Ship to Hold - 2010 Oct)
Northstar Systems ordered \$1,224,931 (10

“Contribución” con Cognos TM1

Flujo de trabajo intuitivo mezclado con capacidades de análisis para ofrecer una visión más amplia de la planificación en la compañía.

Contribución con IBM Cognos TM1

Solución

- Creación de jerarquías y dimensiones personalizadas.
- Creación de vistas de negocio que cubren las necesidades del negocio.
- Drill, sort, link y gráficos
- Hacer cambios sobre la marcha y análisis a la vez.

The screenshot displays the 'Application Definition Tool' interface. The main window shows a circular workflow with four steps: 1. Define Contributor Views, 2. Select an Approval Hierarchy, 3. Deploy the Application, and 4. Define Security. Each step includes a brief description and a 'Define' button. The 'TM1 Objects' pane on the left shows a tree structure of objects including Views, Dimensions, and Hierarchies. The bottom pane shows a table of 'Contributor - Expense Forecast' with columns for Name, State, Ownership, and Reviewer.

Name	State	Ownership	Reviewer
Total Company	Incomplete	None	None
Which consists of:			
Name	State	Ownership	Reviewer
UK Sales	Work In Progress	Admin	None
US Operations	Not Started	None	None
US Finance	Not Started	None	None
US Legal	Not Started	None	None
US HR	Not Started	None	None
US Administration	Not Started	None	None
UK Operations	Not Started	None	None
US Sales	Not Started	None	None

Workflow Detail for Total Company
Current state: Incomplete
At least one item belonging to this item is **Not started**, and at least one other item is in a state of **Work In Progress**.
Changed time: June 15, 2009 9:26:21 AM EDT
Changed by: Admin
Viewed: no
Reviewed: no



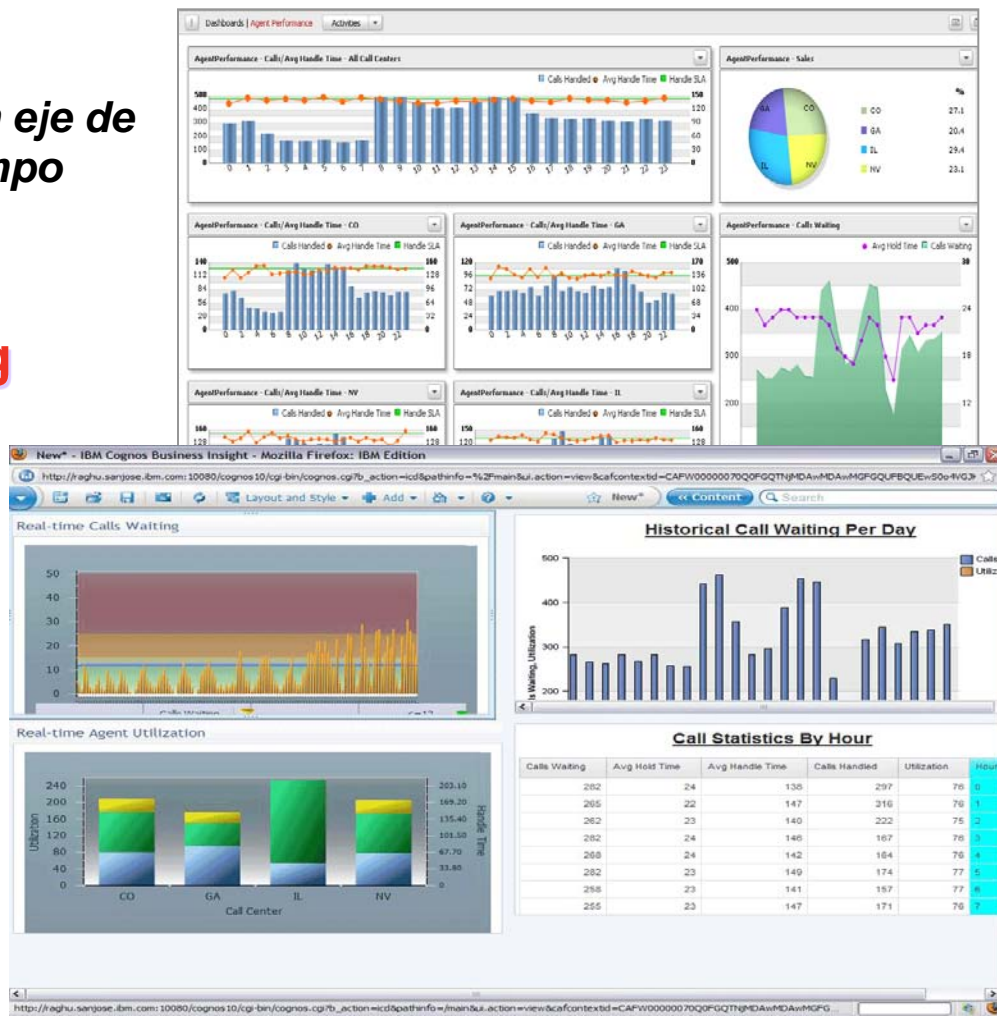
Análisis ad-hoc de información en tiempo real

Tomar decisiones al vuelo, cambiando un eje de análisis de información producida en tiempo real para monitorizar el negocio.

IBM Cognos Real-time Monitoring

Solución

- Ver al instante la información necesaria para monitorizar el negocio y tomar decisiones intra día/hora
- Alertar automáticamente a las personas
- Determinar la causa del problema.
- Drill down y filtrado de la información y así obtener lo que realmente queremos.
- Analizar tendencias y patrones.



Escalabilidad efectiva

Comunidades
crecientes



Crecientes
niveles de
interacción



mayor escalabilidad,
velocidades más rápidas,
continuidad,

Flexibilidad en el despliegue

Crecientes
volúmenes de
información



Cognos 10 : la plataforma avanzada

- **Optimiza el rendimiento**
 - Procesamiento en memoria
- **Acelera el diseño de modelos**
 - Modelado dirigido por workflow
- **Gestión del Sistema mejorada**
 - Mayor visibilidad y control
- **Lifecycle management**
 - Cambio de versión sin esfuerzo

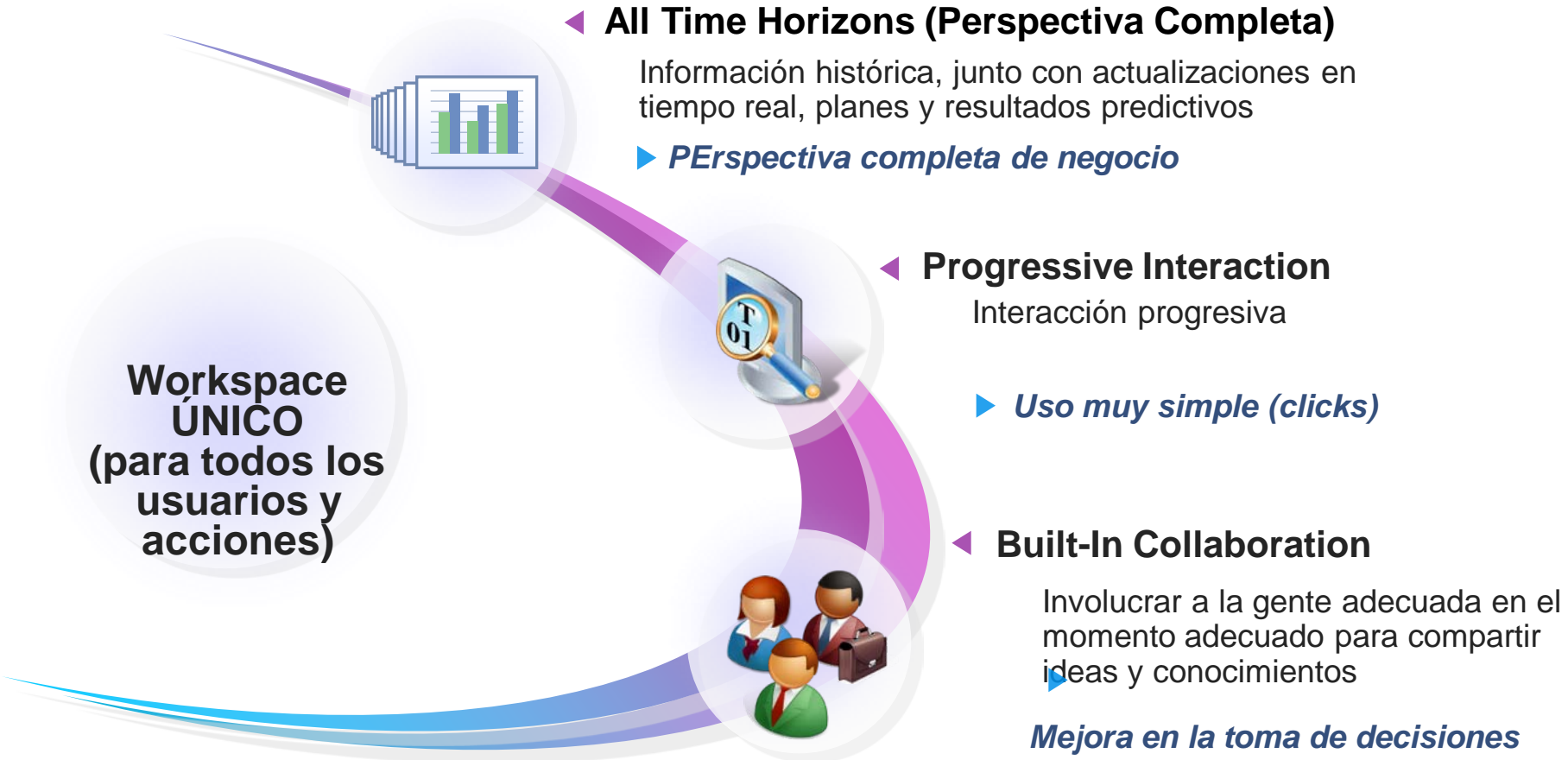


Query 3x más rápido

* When compared against IBM Cognos 8 BI software. Based on selective results from tests conducted in the IBM Performance and Scalability Labs on pre-release Cognos 10 software

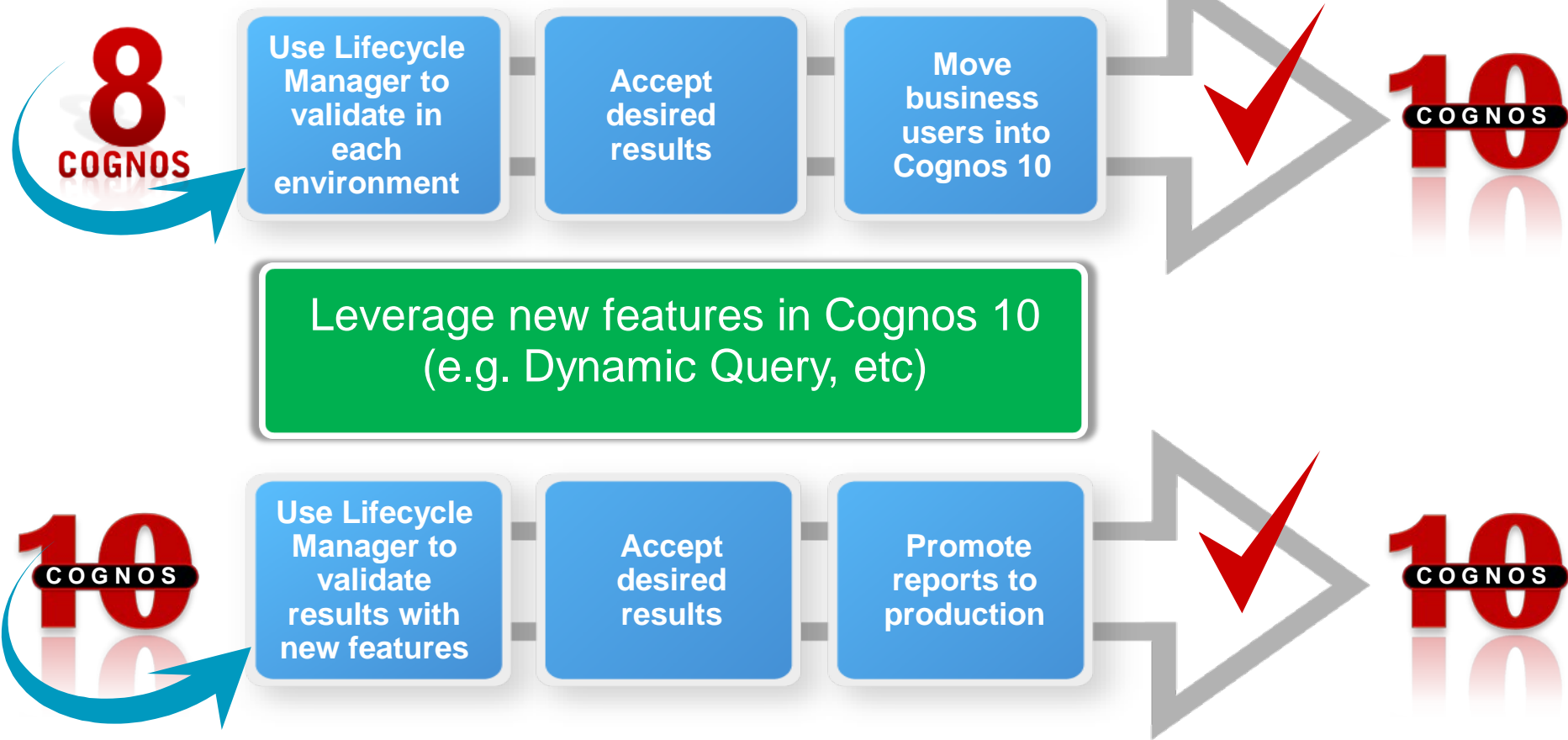
**Plataforma probada, escalable para
crecientes comunidades de
usuarios y crecientes volúmenes
de datos**

IBM Cognos BI 10.1.1 refuerza nuestra diferenciación

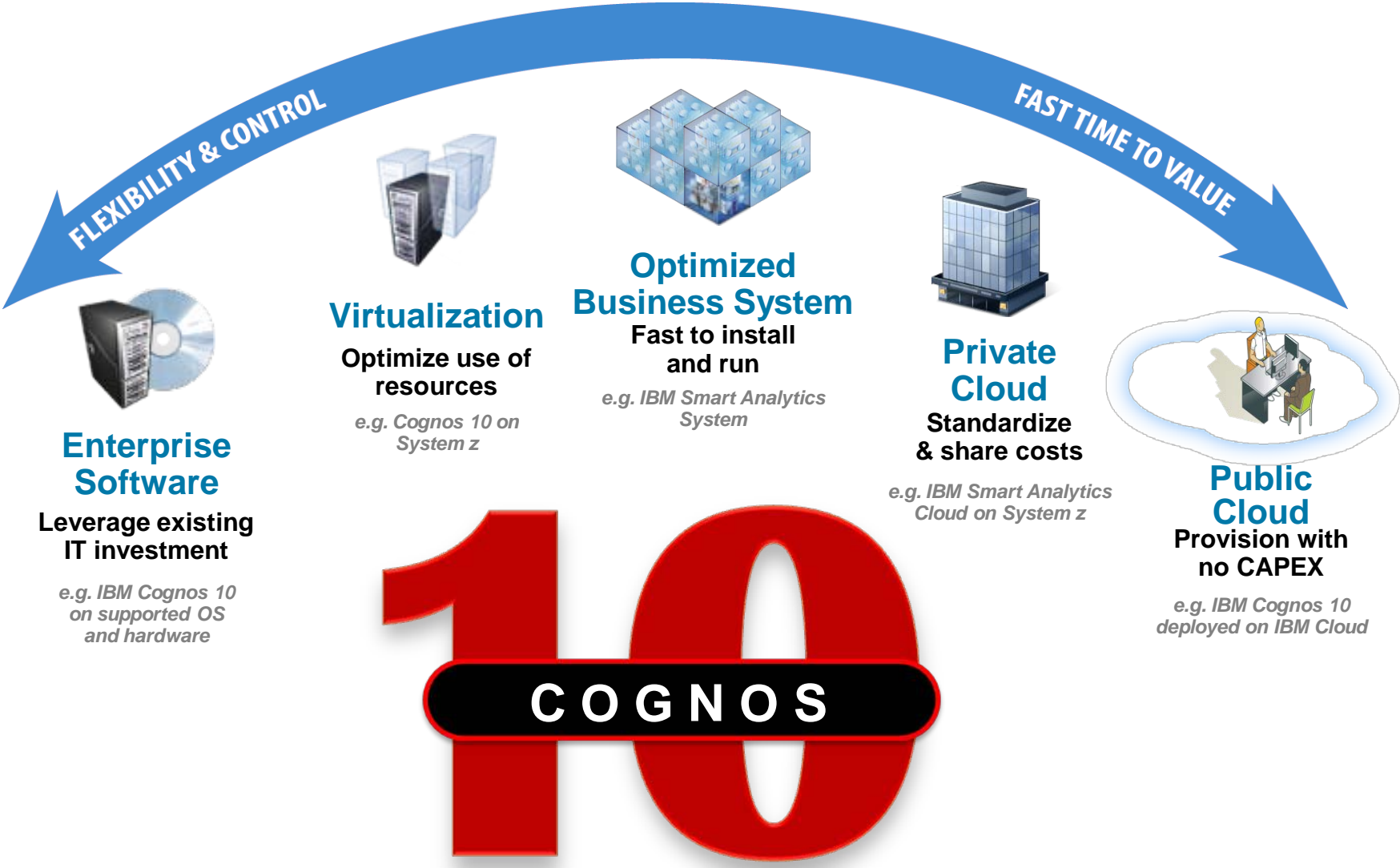


Cognos 10: “Lifecycle Management”, una actualización muy simple desde Cognos 8

Upgrade first, then leverage new features

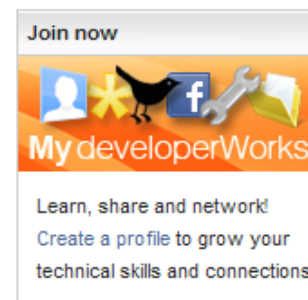


Cognos 10 amplía las posibilidades de despliegue



Ofreciendo conocimiento a nuestros partners y clientes

- Nuevos libros publicados
 - BI Strategy Book
 - BI on Cloud
 - BI Redbook
- Workshops para ayudar a diseñar la estrategia BA
 - Champion workshops
 - Business Analytics experiencias
- Servicios & Formación
 - Best Practices
 - Opciones de “auto-formación”
- Crecimiento en comunidades
 - Innovation Center
 - DeveloperWorks, C^3 Blog
 - Twitter, facebook y linked-in



Cientes y Partners valoran la innovación

“I am loving Cognos 10!”

“..The Active Report is going to be great...”

“...simply stunning!”

"We have been making data sing and dance via Cognos since 1998... We have never been this excited about a product release..."

“We are ecstatic...”

“...data source information is available...”



“We like the direction...”

“...single BI workspace”

“Active Reports opens up new possibilities...”

“...share interactive reports on analyst desktops...”

“Create dashboards in a simpler way...”

"Currently in our environment, dashboards have to be pre-authored by a report author."

“...from 2 hours to 15 seconds...”

“...Dynamic Query Analyzer will be a critical tool for us moving forward...”

“The upgrade was seamless”

“...my most complex Report Studio reports...without any issue...”



Las organizaciones dirigidas por la analítica alcanzan mejores resultados

Business Intelligence

Predictive Analytics

Financial Performance & Strategy Management

Analytic Applications

Innovación en

Dispersión a...

Extensión a

Fundamentos para....

10
COGNOS

Decisiones más Inteligentes. Mejores Resultados

Cognos 10: Decisiones más inteligentes. Mejores resultados.



Satisfacer las necesidades crecientes de cada miembro de la organización

Toma de decisiones conectada (facilidad de diálogo, equipos alineados, etc)

Actuar cuando, donde y cómo sea necesario

GRACIAS